

Памятка Получателя услуги Социальной службы перевозок

1. Предоставление гражданам услуг Социальной службы перевозок осуществляется муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Нестеровский комплексный центр социального обслуживания населения» в соответствии с Административным регламентом предоставления инвалидам услуг Социальной службой перевозок в муниципальных образованиях Калининградской области, Постановлением Правительства Калининградской области от 8 июня 2007г. №338 «О социальной службе перевозок.»

2. Получателями транспортной услуги на бесплатной основе являются следующие категории инвалидов:

- дети – инвалиды;
- инвалиды I группы, имеющие в пункте 21 индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА) отметку о наличии 2 или 3 степени ограничения способности к передвижению и (или) 3 степени ограничения способности к ориентации;
- инвалиды II группы 3 степень ограничения способности к трудовой деятельности (установленной до 1 января 2010 года и переосвидетельствование в бюро медико-социальной экспертизы после указанной даты не проводилось), имеющие в ИПРА отметку о наличии 2 или 3 степени ограничения способности к передвижению и (или) 3 степени ограничения способности к ориентации;
- инвалиды III группы 3 степени ограничения способности к трудовой деятельности (установленной до 1 января 2010 года и переосвидетельствование в бюро медико-социальной экспертизы после указанной даты не проводилось), имеющие в ИПРА отметку о наличии 2 или 3 степени ограничения способности к передвижению и (или) 3 степени ограничения способности к ориентации.

3. Основанием для предоставления инвалидам транспортной услуги является **заявление**, в котором указываются сведения о заявителе (фамилия, имя, отчество, адрес проживания). К заявлению прикладываются следующие документы:

- паспорт заявителя или свидетельство о рождении ребенка (для несовершеннолетних);
- справку медико-социальной экспертизы об установлении группы инвалидности;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- индивидуальная программа реабилитации инвалида (при необходимости).

4. Прием заявлений и документов осуществляется структурным подразделением Центра – службой социальных перевозок, в рабочие дни: понедельник – пятница с 08.00 до 13.00 часов, с 14.00 до 17.00 часов.

5. В случае невозможности личного обращения заявителя в Центр от его имени может действовать законный представитель либо представитель на основании доверенности, заверенной в установленном порядке.

6. Талоны выдаются на поездку продолжительностью 30 минут или 1 час.

7. Транспортное обслуживание осуществляется по предварительному заказу получателя услуги. Заказы принимаются по телефону специалистом Центра. **В заказе указываются фамилия, имя, отчество получателя транспортной услуги, адрес и время подачи автомобиля, маршрут и продолжительность поездки, контактный телефон.**

8. Порядок, условия и время оказания транспортных услуг автотранспортными предприятиями определяются условиями договоров, заключенных Центром.

9. Предоставление услуг автотранспортом Центра осуществляется по всей территории Калининградской области.

10. Предоставление услуг автотранспортом Центра осуществляется в рабочие дни – с понедельника по пятницу. Время оказания услуг с 8.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00 часов.

11. В поездке инвалида I группы, ребенка – инвалида может сопровождать один из членов семьи (родственников) или попечитель.

12. Водитель Социальной службы перевозок не оказывает услуг по сопровождению клиентов.

13. Допускается перевозка автотранспортом Социальной службы перевозок одновременно нескольких пассажиров, следующих в одном направлении, при этом каждый пассажир использует талоны на транспортное обслуживание в количестве, соответствующем продолжительности поездки.

14. Время ожидания клиента водителем Социальной службы перевозок составляет не более 15 минут.

15. Автотранспорт Социальной службы перевозок не осуществляет грузовые перевозки.

16. Водитель по окончании поездки отмечает пройденный километраж. Запись подтверждается подписями водителя и получателя услуги.

17. Продолжительность поездки по одному талону с начала посадки и до момента доставки инвалида к пункту назначения составляет не более 60 минут. **В течение одного квартала общая продолжительность поездок не должна превышать 5 часов. В случае, если дальность одной поездки составляет более 200 километров, общая продолжительность поездок в течение одного квартала может быть увеличена до 8 часов.**

18. Талоны на транспортное обслуживание после оказания услуги остаются у водителя Социальной службы перевозок, который передает их ответственному специалисту Центра.

19. Во время поездки получатель транспортной услуги и водитель автотранспорта обязаны проявлять уважение друг к другу, вести себя корректно. Получатель услуги не должен препятствовать выполнению водителем его обязанностей. В случае непредвиденных ситуаций во время поездки получатель услуги для разрешения конфликта может обратиться в Центр по телефону 8-(40144)2-25-75.

20. Перечень оснований для отказа в предоставлении транспортной услуги:

- с заявлением о предоставлении транспортной услуги обратилось ненадлежащее лицо (заявитель не относится к категории получателей государственной услуги);
- документы, необходимые для определения права на получение транспортной услуги, не представлены ил представлены не в полном объеме;
- документы, представленные для получения транспортной услуги, по форме или содержанию не соответствуют требованиям действующего законодательства;
- отсутствие технической возможности (по причине несвоевременного обращения, поломке автотранспорта и т.д.).

С настоящими Правилами поведения ознакомлен(а).

Получатель социальных услуг:

«__» _____ 20__ г.
(дата)

(подпись)

(Ф.И.О.)