

Утверждаю

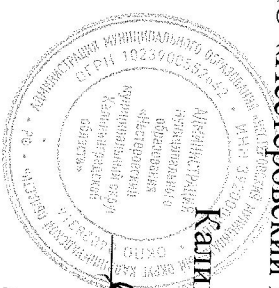
Глава администрации

МО «Нестеровский муниципальный округ

Калининградской области»

Э.В. Старков

10.11.2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, и повышению качества социального обслуживания на 2023 год в муниципальном бюджетном учреждении социального обслуживания населения»

«Нестеровский комплексный центр социального обслуживания населения»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие на информационных стендах в помещении организации информации о наличии преписаний органов, осуществляющих контроль за деятельностью учреждения на информационном стенде в помещении социальных услуг	1. Разместить информацию о наличии преписаний органов, осуществляющих контроль за деятельностью учреждения на информационном стенде в помещении	1 квартал 2023 года	Специалист по социальной работе Давренкова М.Г.	Информация размещена на стенде помещения организации	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания отсутствуют.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточно обеспечен доступ в здание учреждения, предоставляющего социальные услуги для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Усовершенствование условий доступа в здание учреждения, предоставляющего социальные услуги, для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал 2023 года	Директор Старкова С.В.	Реализация мероприятий по доступной среде	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечания отсутствуют.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют.					

Директор МБУСО «Нестеровский КЦСОН»



С.В. Старкова